



REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW I WARUNKI OGÓLNE

1. Idea by Glamp oferuje dwie formy Voucherów:
 - Vouchery podarunkowe otrzymane w prezencie od Idea by Glamp
 - Vouchery sprzedażowe zakupione przez klientów, jako podarunkowe dla osób trzecich
2. Idea by Glamp zwany dalej wydawcą zobowiązuje się do przekazania lub sprzedania Vouchera Nabywcy (za pośrednictwem poczty elektronicznej) i do przyjmowania go do realizacji w Idea by Glamp, Olchowa 7, 58-560 Wojcieszycy.
3. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera. Voucher wystawiany jest dopiero w momencie zaksięgowania środków na koncie Idea by Glamp, a następnie wysyłany za pośrednictwem poczty elektronicznej w ciągu 1 dnia pracy.
4. Voucher może być realizowany wyłącznie w Idea by Glamp po wcześniejszym dokonaniu rezerwacji i potwierdzeniu jej e-mailowo przez dział rezerwacji.
5. Idea by Glamp zastrzega sobie możliwość odmowy dokonania rezerwacji w terminach specjalnych, długich weekendów, świąt i sylwestra.
6. Minimalny czas rezerwacji w Idea by Glamp wynosi 2 dni.
7. Voucher może być zrealizowany w Idea by Glamp zgodnie z zakresem określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze na zakup towaru lub usługi.
8. Użytkownik posiadający Voucher i zakładający rezerwację w oparciu o niego musi przedstawić go podczas meldunku w recepcji Idea by Glamp, po jego okazaniu uprawniony jest do otrzymania zamówionego towaru lub usługi. W przypadku nie posiadania Vouchera bądź Vouchera nieważnego, Wydawca ma prawo odmówić realizacji zamówionej usługi / towaru w oparciu o taki Voucher.
9. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.
10. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo i w całości.
11. Idea by Glamp nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
12. Nabywcy lub Użytkownikowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Idea by Glamp z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.
13. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze. Nie może być jednak dłuższy niż 12 miesięcy od daty zakupu Vouchera.
14. Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do rezerwacji terminu wykorzystania Vouchera na wybrany towar lub usługę w Idea by Glamp w dziale sprzedaży pod numerem 601 841 200 lub email: Kontakt@ideabyglamp.pl
15. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa Voucher, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
16. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny na miejscu w Idea by Glamp gotówką lub kartą, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera lub zakres Vouchera jej nie obejmuje.
17. Idea by Glamp ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera, gdy:
 - a. upłynął termin ważności Vouchera,
 - b. uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.
18. Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów. Każdy użytkownik Vouchera zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich Regulaminów obowiązujących w Idea by Glamp.
19. Użytkownik poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
20. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.