

Zasady Pobytu Idea by Glamp

Cześć i czołem!

Zależy nam na tym, żeby każdy Gość spędził u nas spokojne i niezapomniane chwile.

Z tego powodu w trosce o nasz Obiekt, a przede wszystkim w celu zapewnienia przyjemnych warunków pobytu zarówno Tobie jak i innym naszym Gościom, stworzyliśmy krótkie przepisy porządkowe, do których musisz się zastosować.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania związane z pobytem na które nie znajdziesz odpowiedzi w naszych zasadach, które trzymasz w ręce, śmiało zapytaj obsługę. Pamiętaj: jesteśmy tu dla Ciebie!

Jednocześnie dziękujemy, że do nas przyjechałeś. Życzymy Ci spokojnego i udanego pobytu

☺ Mamy nadzieję, że będziesz do nas wracać.

Zespół Idea By Glamp!

I. Postanowienia ogólne

1. Przepisy porządkowe dotyczą zasad pobytu oraz świadczenia usług dodatkowych na terenie obiektu „Idea by Glamp”.
2. Wszystkie osoby, które przebywają na terenie naszego Obiektu zobowiązane są do przestrzegania Przepisów porządkowych.
3. Osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest do zapoznania z Przepisami porządkowymi wszystkie osoby, które na podstawie dokonanej przez nią rezerwacji będą przebywać na terenie Obiektu.
4. Osoby pełnoletnie odpowiadają za przestrzeganie Przepisów porządkowych swoich nieletnich podopiecznych.
5. Wyjaśnienie pojęć:
 - a. **Obiekt** – kompleks zarządzany przez IDEA HG sp. z o.o. położony pod adresem Wojcieszyc, ul Olchowa 7, składający się z Domków, Strefy SPA i recepcji;
 - b. **Pracownik** – osoba wyznaczona przez Zarządcę do wykonywania na jego zlecenie zadań na terenie Obiektu;
 - c. **Zarządca** – spółka IDEA HG sp. z o.o. której własności stanowi teren, na którym położony jest Obiekt oraz osoby wyznaczone przez jej zarząd do podejmowania działań w imieniu spółki.
 - d. **Strefa SPA** – oznaczone miejsce na terenie Obiektu, na którym znajdują się sauny, balie oraz basen;
 - e. **Rezerwujący** – osoba dokonująca rezerwacji pobytu na terenie Obiektu;
 - f. **Gość** – osoba zameldowana w Domku znajdującym się na terenie Obiektu;
 - g. **Domek** – miejsce zamieszkania na terenie Obiektu, udostępnione Gościom w terminie wynikającym z dokonanej rezerwacji.

II. Parking

1. Po dojechaniu na teren Obiektu, Goście zobowiązani są do pozostawienia samochodu na przydzielonym im przez Pracownika miejscu parkingowym.
2. Dla każdego z Domków przedzielone jest jedno miejsce parkingowe, przeznaczone na samochody lub motory Gości. Parking jest niestrzeżony, a Pracownicy oraz Zarządca nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w samochodach oraz za same pojazdy.

3. Goście mogą przywieźć własne rowery i hulajnogi. Prosimy przechowywać je w bezpiecznym miejscu, nie bierzemy za nie odpowiedzialności.

III. Zakwaterowanie, doba hotelowa

1. Domki wynajmowane są na doby hotelowe, które rozpoczynają się o godzinie 15:00, a kończą o godzinie 11:00 następnego dnia.
2. Zakwaterowanie Gości odbywa się od godziny 15:00 do godziny 11:00. W przypadku chęci zameldowania się poza określonymi godzinami, Goście zobowiązani są do wcześniejszego poinformowania o tym Zarządcy lub Pracownika i ustalenia indywidualnych warunków zakwaterowania, jeśli jest to możliwe.
3. Podczas zakwaterowania Gość otrzyma dwa komplety kluczy do wynajętego Domku, który ma obowiązek zwrócić w trakcie wymeldowania.
4. Podczas zakwaterowania Pracownik wskaże Gościom funkcjonalności Domku, znajdujące się w nim urządzenia oraz poinstruuje odnośnie ich prawidłowego użytkowania.
5. Podczas zakwaterowania Goście zobowiązani są do zapoznania się ze stanem technicznym Domku oraz znajdujących się w nim urządzeń i niezwłocznego zgłaszania wszelkich uwag Pracownikowi. Brak uwag równoznaczny jest z uznaniem, że Domek został wydany Gościom w stanie nie budzącym zastrzeżeń.
6. Chęci przedłużenia pobytu poza okres wskazany w rezerwacji, Gość musi zgłosić w dniu poprzedzającym datę wymeldowania z Domku, najpóźniej do godziny 20:00, bezpośrednio w recepcji Obiektu. O możliwości przedłużenia pobytu Gość zostanie poinformowany przez Pracownika w zależności od dostępności Domku.
7. Po zakończeniu okresu rezerwacji Pracownik odbiera od Gości klucze do Domku oraz w obecności Gości dokonuje sprawdzenia jego stanu technicznego. W przypadku stwierdzenia ewentualnych szkód dokonanych przez Gości i spisania protokołu szkody, Zarządca zastrzega sobie prawo do obciążania kosztami naprawy i utraty wartości przedmiotów / Domku osobę Rezerwującą Domek. Podobnie, Zarządca ma prawo obciążyć Gości kosztami naprawy innych przedmiotów, znajdujących się na terenie Obiektu.

IV. Pobyt

1. Po zakwaterowaniu w Obiekcie Goście uprawnieni są do korzystania z Obiektu na warunkach określonych w Przepisach porządkowych.
2. Goście zobowiązani są do korzystania z rzeczy i nieruchomości położonych na terenie Obiektu w sposób zgodny z normalnym użytkowaniem danej rzeczy. Niedopuszczalne jest takie korzystanie z oddanych do używania Gości rzeczy, które prowadziłyby do ich zniszczenia lub zużycia wykraczającego poza zakres normalnego użytkowania.
3. W każdym z Domków może nocować wyłącznie taka ilość osób, jaką określa Zarządca. Zawierając umowę pobytu, osoba dokonująca rezerwacji jest informowana na ile osób został przewidziany poszczególny Domek.
4. Bez wyraźnej zgody Zarządcy lub Pracownika na terenie Obiektu nie mogą przebywać osoby trzecie, które nie są Gośćmi. W przypadku uzyskania ww. zgody osoba trzecia może przebywać na terenie Obiektu, ale wyłącznie do godziny 22:00.
5. Na terenie Obiektu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00.
6. Zachowanie Gości nie może zakłócać spokoju oraz możliwości korzystania z Obiektu przez innych Gości.

7. Na terenie Obiektu, ze szczególnym uwzględnieniem Domków, obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych, poza strefami wyznaczonymi przez Zarządcę. Zakaz dotyczy również papierosów elektronicznych.
8. Na terenie Obiektu obowiązuje całkowity zakaz używania otwartego ognia lub urządzeń generujących duże ilości ciepła, poza miejscami wyznaczonymi przez Zarządcę. Znajdujemy się blisko lasu, należy uważać, by nie zaproszyć ognia.
9. Goście bez zgody Pracownika lub Zarządcy nie mogą dokonywać zmian sprzecznych z przeznaczeniem rzeczy powierzonych im do użytku. Dotyczy to w szczególności ingerencji w wystrój lub wyposażenie Domków.
10. Wszelkie rzeczy ruchome położone na terenie Obiektu, a nie będące własnością Gości lub osób trzecich, stanowią własność Zarządcy i zabronione jest ich wynoszenie poza teren Obiektu.
11. Na terenie Obiektu osoby poniżej 18 roku życia muszą przebywać pod opieką i nadzorem osób dorosłych. W przypadku sprawowania takiej opieki przez osobę inną niż opiekun prawny niezbędne jest okazanie na wezwanie Pracownika zgody opiekuna prawnego na sprawowanie opieki nad małoletnim przez osobę trzecią.
12. Goście korzystają z Obiektu na własną odpowiedzialność. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za urazy, szkody ani straty powstałe w wyniku działań Gości lub Rezerwujących niezgodnych z regulaminem, a także wynikające z ich własnych zaniedbań.

V. Strefa SPA

1. Ze Strefy SPA mogą korzystać wszyscy Goście, z tym zastrzeżeniem, że osoby małoletnie muszą znajdować się pod opieką osoby dorosłej.
2. Osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie mogą korzystać z usług oferowanych w Strefie SPA.
3. Na terenie Strefy SPA nie można spożywać alkoholu oraz innych środków odurzających.
4. Przed skorzystaniem z usług oferowanych w Strefie SPA Goście zobowiązani są do umycia całego ciała.
5. Goście korzystający ze Strefy SPA zobowiązani są do samodzielnej oceny swojego stanu zdrowia pod kątem możliwości udziału w oferowanych na jej terenie usługach. Wzięcie udziału w ww. usługach równoznaczne jest z oświadczeniem Gościa, że jego stan zdrowia nie jest przeszkodą do korzystania z oferowanych usług.
6. Goście korzystający ze Strefy SPA zobowiązani są do posiadania kłapek, ręczników, paero lub strojów kąpielowych w zależności od usług, z których zamierzają korzystać.
7. W Strefie SPA Goście zobowiązani są zachowywać się w sposób cichy i nie zakłócający spokoju innym Gościom.
8. Na teren strefy SPA nie można wprowadzać zwierząt.
9. W saunach zaleca się przebywanie bez ubrań i obuwia, ale po jej opuszczeniu Goście zobowiązani są do okrycia się.
10. Goście zobowiązani są do takiego korzystania z sauny, aby żadna część ciała nie stykała się bezpośrednio z deskami sauny. W tym celu powinni na miejscach przeznaczonych do siedzenia lub leżenia w odpowiedni sposób rozłożyć ręcznik.
11. Na terenie sauny zabronione jest korzystanie z wszelkich urządzeń rejestrujących dźwięk lub obraz.
12. Basen jest kąpieliskiem niestrzeżonym. Każdy z Gości korzysta z niego na własną odpowiedzialność.
13. Każdy z Gości sposób korzystanie z balii oraz basenu winien dostosować do swoich umiejętności pływackich.

14. Zabronione jest korzystanie z balii oraz basenu nago.

VI. Zwierzęta

1. Na terenie Obiektu dopuszczalne jest przebywanie z psami tylko w Domku nr 2, których wysokość w kłębie nie przekracza 40 cm. Rezerwujący zobowiązany jest do zgłoszenia Zarządcy chęci przyjazdu z psem najpóźniej przy dokonywaniu rezerwacji pobytu.
2. Właściciel psa zobowiązany jest do sprawowania kontroli nad zwierzęciem, aby nie stanowiło ono zagrożenia dla innych Gości lub Pracowników. Ponadto właściciel zobowiązany jest do niezwłocznego uprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez psa.
3. Właściciel psa ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie swojego zwierzęcia zgodnie z uregulowaniami przepisów Kodeksu Cywilnego.

VII. Wyżywienie

1. Do każdego z Domków w godzinach 8:30 – 9:30 Pracownik dostarczy produkty spożywcze umożliwiające samodzielne przygotowanie śniadania. Ilość produktów dostosowana będzie do ilości osób, które zgodnie z rezerwacją miały korzystać z danego Domku.
2. Ww. produkty zostaną pozostawione przez Pracownika w koszyku przy głównych drzwiach wejściowych Domku, a Goście zobowiązani są do ich niezwłocznego odebrania.
3. Koszyki oraz naczynia podlegają zwrotowi w budynku recepcji.

VIII. Odpowiedzialność za naruszenie Przepisów porządkowych

1. W przypadku osób naruszających Przepisy Porządkowe oraz nie stosujących się do poleceń Pracowników, Zarządca zastrzega sobie możliwość wymeldowania ich i wydalenia z terenu Obiektu w trybie natychmiastowym, bez prawa do zwrotu poniesionych opłat. W szczególności dotyczy to osób zakłócających spokój oraz nieprzestrzegających zasad bezpieczeństwa.
2. Gość ponosi odpowiedzialność prawną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub z winy osób niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór lub opiekę podczas pobytu na terenie Obiektu. W przypadku niemożności pociągnięcia do odpowiedzialności Gościa, za jego działania odpowiada osoba rezerwująca Domek.
3. Zarządca zastrzega sobie prawo do odmowy zameldowania osób znajdujących się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub zachowujących się agresywnie.
4. Zarządca zastrzega sobie możliwości odmowy przyjęcia Gościa, który w trakcie poprzedniego pobytu na terenie Obiektu naruszył Przepisy porządkowe, Regulamin lub spowodował szkodę materialną po stronie Zarządcy, Pracownika albo innych Gości.
5. Zarządca nie ponosi odpowiedzialność za wszelkie rzeczy pozostawione przez Gości na terenie Obiektu bez nadzoru.
6. Korzystanie z Obiektu przez Gości jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu oraz zgodą na jego warunki, w tym na ograniczenia odpowiedzialności Zarządcy.
7. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty wynikające z przyczyn od niego niezależnych, takich jak zdarzenia losowe, awarie techniczne niezależne od Zarządcy, działanie siły wyższej, a także decyzje administracyjne i prawne, które mogą wpływać na funkcjonowanie Obiektu.